

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Grupo AVITA es un grupo empresarial almeriense que inicia su andadura con la gestión de la Residencia para personas mayores Ciudad de Berja (Almería), y que rápidamente se ha expandido a otros municipios y provincias, contando en la actualidad con cuatro centros más: Residencia Braulia Ramos en Baza (Granada), Residencia Profesor Callejón en Dalías (Almería), Residencia Lanjarón Salud en Lanjarón (Granada) y la última adquisición, aún en proyecto, de otro centro residencial en el municipio de Vera (Almería).

Nuestra misión tiene como objetivo ofrecer una asistencia integral, sobre la base de una calidad técnica en servicios sanitarios y de bienestar social, preservando y fomentando en todo momento un entorno familiar. Los residentes son atendidos por profesionales altamente cualificados en un espacio de vida, confortable, seguro y de calidad, parte fundamental del **Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015**. El camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, es ser una empresa líder en la atención al mayor que sea referente por su forma de actuar, con un modelo de gestión diferente e innovador, para conseguir así conseguir nuestro compromiso de la mejora continua.

Otro de los pilares de nuestra organización está basado en la protección ambiental que tanto nos preocupa, ya que somos conscientes de la importancia de un uso adecuado de los materiales y productos que utilizamos para prevenir la contaminación ambiental. Como objetivo principal se desarrollan procesos para realizar la correcta gestión de los residuos que se generan, minimizar los consumos de energía eléctrica, combustible y papel. Para ello se le da una gran importancia a la formación del personal en cuanto a la concienciación y la ejecución de buenas prácticas ambientales en el trabajo, consiguiendo la mejora del **Sistema de Gestión Ambiental, según la norma ISO 14001:2015**.

La Dirección, entiende y define esta Política como el conjunto de directrices y objetivos estratégicos de la organización, considerándola el eje fundamental sobre el que gira y se basa nuestro Sistema de Gestión Integrado. Hemos definido unos VALORES que queremos compartir, y que nos permiten desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, y una identificación del Talento con nuestra empresa:

-  Búsqueda constante de bienestar y satisfacción de los residentes, familiares, trabajadores/as y voluntarios/as.
-  Vínculo familiar constante.
-  Innovación en la atención.
-  Integración en la comunidad y en el entorno, contacto directo con las diferentes instituciones, colaborando activamente en la actividad del municipio.
-  Calidad asistencial.
-  Profesionales altamente cualificados.
-  Atención integral, a través de programas asistenciales que cubren todas las necesidades de los residentes.
-  Respeto a los derechos de las personas mayores, a su libertad y capacidad de elección, al fomento de la autonomía personal como base de la atención integral.
-  Los trabajadores y trabajadoras son protagonistas fundamentales de este proceso. Para ellos y ellas se articula una política laboral basada en el espíritu de equipo, la conciliación de la vida laboral y familiar, la estabilidad de plantillas y la formación continuada.

En resumen, nuestro compromiso con el cliente se refleja en este sistema de gestión de calidad, y medio ambiente en el compromiso asumido acerca del cumplimiento de toda la normativa vigente de aplicación al sector y otros requisitos que la organización suscriba, incluido sus aspectos ambientales y de sostenibilidad. Esta política estará a disposición de todos nuestros grupos de interés.

En Roquetas, 2 de Julio de 2018

David Molina Martínez
Gerente Grupo Avita